|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Отчет по работе с обращениями граждан в комитете по земельным ресурсам и землеустройству  | **2022****12 месяцев** | **2021****12 месяцев** | **+/-,%** |
| **Общий документооборот (письменные и устные обращения)** |  |  |  |
| Общее количество обращений граждан, поступивших в орган администрации города (иной орган местного самоуправления) | 2878 | 2673 | +7,67 |
| - заявлений | 2769 | 2600 | +6,5 |
| - жалоб | 0 | 0 | 0 |
| - предложений | 0 | 0 | 0 |
| - благодарностей | 0 | 0 | 0 |
| Коллективные обращения, % от общего числа обращений | 67/2,33 % | 53//1,98% | +26,42 |
| *Тематическая структура коллективных обращений* |  |  |  |
| Оформление прав на земельные участки | 22 | 25 | -12 |
| Строительство, благоустройство | 13 | 2 | +550 |
| администрирование | 0 | 7 | 0 |
| Предоставление земельных участков многодетным, выплата компенсации | 1 | 2 | -50 |
| О нарушении земельного законодательства использования земельного участка | 21 | 17 | +23,53 |
| **Письменные обращения** |  |  |  |
| Общее количество письменных обращений граждан | 2769 | 2600 | +6,5 |
| Количество писем, поступивших от жителей непосредственно в орган администрации города (иной орган местного самоуправления) в КЗР | 2288 | 2211 | +3,48 |
| - из них электронных писем | 924 | 870 | +6,21 |
| Количество писем, поступивших с сопроводительным документом, % от общего количества письменных обращений, из них | 363/13,11 % | 282/10,85% | +28,72 |
| Количество писем, направленных на исполнение из администрации города, % от числа письменных обращений, поступивших с сопроводительным документом | 481/32,51 % | 389/72,49% | +4 |
| **Устные обращения (в том числе обращения, поступившие в ходе личного прием)** |  |  |  |
| Общее количество устных обращений, в т.ч. поступившие от зам. главы | 111 | 73 | +52,05 |
| Число обращений, поступивших по телефону | 0 | 0 | 0 |
| Число проведенных личных приемов/количество обратившихся граждан в ходе личного приема | 16/101 | 23/73 | -30/+38,36 |
| Число проведенных часов прямого провода (прямых линий)/ количество обратившихся граждан | 2/3 | 2/1 | 0/+200 |
| Число проведенных выездных приемов/количество обратившихся граждан | 0 | 1/1 | 0 |
| **Результаты рассмотрения обращений граждан (% от общего количество обращений):** |  |  |  |
| поддержано | 0 | 858/32,1% | 0 |
| не поддержано | 0 | 0 | 0 |
| разъяснено | 2527/87,8 % | 1520/56,86% | +66,25 |
| направлено на рассмотрение по компетенции | 143/4,97% | 120//4,49% | +19,17 |
| рассмотрено с выездом на место | 67/2,33% | 4/0,15% | 1575 |
| Количество специалистов, допустивших нарушения при рассмотрении обращений | 0 | 0 | 0 |
| **Общее количество обращений добавленных в Локальное АРМ ЕС ОГ** | 164 | 289 | -43,25 |
| **Тематическая структура наиболее актуальных обращений граждан** |  |  |  |
| Предоставление земельных участков многодетным семьям, льготные категории | 242 | 252 | -3,97 |
| Оформление права на земельные участки, предоставление земельных участков | 578 | 454 | +27,31 |
| Оплата аренды земельных участков (администрирование) | 625 | 719 | -13,07 |
| О нарушении прав пользования земельными участками, спор по границам, проведение МЗК, благоустройство | 362 | 159 | +125,79 |
| Изменение вида разрешенного использования земельного участка | 95 | 79 | +20,25 |
| Запрос архивных документов | 32 | - | 0 |
| разное | 959 | 1010 | -2,35 |